



Bienvenidos al IRC

Information Resource Center, Buenos Aires

Junio 2004

Cómo localizar información sobre comunicación y transparencia en gobiernos locales

Nuestro Information Resource Center (IRC), perteneciente a la Sección Informativa y Cultural de la Embajada de Estados Unidos, tiene como objetivo contribuir a las relaciones bilaterales entre los Estados Unidos y la Argentina, mediante la provisión de información sobre legislación y políticas del gobierno norteamericano, economía, derecho, educación cívica, temas sociales, etc., a instituciones gubernamentales y no gubernamentales, medios de prensa, profesores y estudiantes universitarios, y profesionales especializados en estos temas.

Queremos aprovechar la oportunidad que nos brinda la visita de la Sra. Teresa Isaac, alcalde de Lexington-Fayette, para presentarle un panorama de fuentes de información sobre comunicación, transparencia y participación ciudadana en el gobierno local.

En Internet

Effective Communication and Citizen Involvement

Municipal Research & Services Center

Esta página web ofrece ideas y ejemplos de herramientas de comunicación efectivas que los gobiernos locales pueden utilizar para mantener a los ciudadanos informados, recibir sus opiniones, e involucrarlos en los procesos de gobierno. Incluye información y técnicas para mejorar la comunicación sobre la naturaleza y funciones de los gobiernos locales. Las anotaciones que acompañan la lista de ejemplos permiten encontrar más fácilmente aquellos casos que puedan adecuarse mejor a cada situación. La página es producida por el Municipal Research & Services Center (MRSC), una organización sin fines de lucro que trabaja por la excelencia en el gobierno local a través de la investigación, la información y la consultoría.

<http://www.mrsc.org/subjects/governance/Participation/Participation.aspx>

En el sitio del MRSC, pueden encontrarse además otras publicaciones y materiales de interés:

The Open Public Meetings Act - How it Applies to Washington Cities, Towns and Counties

<http://www.mrsc.org/Publications/opma.pdf>

Public Hearings: When and How to Hold Them

<http://www.mrsc.org/focuspub/hearings.aspx>

Governments are from Saturn...Citizens are from Jupiter - Strategies for Reconnecting Citizens and Government

<http://www.mrsc.org/Publications/srcqtxt.pdf>

Local Government Policy-Making Process

<http://www.mrsc.org/Publications/polmakpro.pdf>

International Association for Public Participation Toolbox

Este documento ofrece técnicas y herramientas para la comunicación y la participación ciudadana. El sitio contiene otros materiales de interés en el tema.

<http://iap2.org/practitionertools/toolbox.pdf>

Involving Citizens in the business of local government: A Practical Guide for Implementing Public Participation Programs

National Democratic Institute

Destinado a funcionarios, asesores y administradores de gobiernos locales, así como a miembros de organizaciones no gubernamentales, este documento ofrece información sobre cómo involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones y diseño de políticas de gobiernos locales.

http://www.accessdemocracy.org/library/1290_gov_business.pdf

Digital Town Hall: How local officials use the Internet and the civic benefits they cite from dealing with constituents online

Internet and American Life Project, National League of Cities

Este informe refleja las conclusiones de un estudio en el que más de 500 funcionarios electivos de gobiernos locales fueron encuestados sobre el uso de Internet en la comunicación con los ciudadanos. Según el informe, el uso del correo electrónico se encuentra muy extendido y tiene un gran impacto en la comunicación entre los funcionarios y los ciudadanos.

http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP_Digital_Town_Hall.pdf

Gobiernos estatales y locales: adaptarse al cambio

Periódico electrónico del Departamento de Estado de Estados Unidos, Volumen 8, número 2, octubre de 2003

Este número de la revista electrónica *Temas de la Democracia* se ocupa de cómo los gobiernos locales y estatales, y sus votantes, responden a los desafíos del siglo 21. Además de los artículos, se ofrecen referencias bibliográficas para lecturas adicionales y una lista de enlaces electrónicos.

<http://usinfo.state.gov/journals/itdhr/1003/ijds/ijds1003.htm>

En publicaciones periódicas

Más allá de la información que se encuentra disponible en Internet, el IRC cuenta con acceso a bases de datos que ofrecen el texto completo de más de 10.000 publicaciones periódicas. Estos son, por ejemplo, algunos artículos sobre comunicación y participación ciudadana incluidos en nuestras bases de datos:

Adams, Brian

Public Meetings and the Democratic Process. En *Public Administration Review*, Vol. 64, No. 1 (January, 2004 / February, 2004)

Burby, Raymond J.

Making plans that matter: citizen involvement and government action. En *Journal of the American Planning Association*, Vol. 69 No. 1, (January 1, 2003)

Callahan, Kathe

The utilization and effectiveness of citizen advisory committees in the budget process of local governments. En *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, Vol. 14, No. 2 (Summer 2002)

Docherty, Iain; Goodlad, Robina; Paddison, Ronan

Civic Culture, Community and Citizen Participation in Contrasting Neighbourhoods. En *Urban Studies*, Vol. 38 Issue 12 (November 2001)

Ebdon, Carol

Beyond the public hearing: Citizen participation in the local government budget process. En *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, Vol. 14, No. 2 (Summer 2002)

Irvin, Renée A.; Stansbury, John

Citizen Participation in Decision Making: Is It Worth the Effort? En *Public Administration Review*, Vol. 64 Issue 1 (January 2004)

King, Cheryl Simrell; Feltey, Kathryn M; Susel, Bridget O Neill

The question of participation: Toward authentic public participation in public administration. En *Public Administration Review*, Vol. 58 No. 4 (July/August 1998)

Lando, Tom

The public hearing process: a tool for citizen participation, or a path toward citizen alienation? En *National Civic Review*, Vol. 92 No. 1 (March 22, 2003)

Public Participation in Local Government: Points of View. En *National Civic Review*, Vol. 88 No. 2,; Pg. 109 (June 22, 1999)

El IRC cuenta con una colección de 2.500 volúmenes sobre los Estados Unidos, particularmente en las áreas de gobierno, derecho, economía, problemas sociales, etc. Algunos títulos que pueden consultarse en temas relacionados con gobiernos locales, políticas públicas y participación ciudadana son:

Bowman, Ann O'M and Kearney, Richard C.
State and local government : the essentials. Boston: Houghton Mifflin, 2000.

Brinkerhoff, Derick W and Crosby, Benjamin
Managing policy reform : concepts and tools for decision-makers in developing and transitioning countries. Bloomfield, CT: Kumarian Press, 2002.

Kemp, Roger L.
Forms of local government : a handbook on city, county, and regional options. Jefferson, N.C: McFarland, 1999.

McCarthy, David J and Reynolds, Laurie
Local government law in a nutshell. 5th ed. St. Paul, MN: Thomson/West, 2003.

Nye, Joseph S.
Governance.com : democracy in the information age. Washington, D.C: Brookings Institution Press, 2002.

Oakerson, Ronald J.
Governing local public economies : creating the civic metropolis. Oakland, Calif: ICS Press, 1999.

Peters, B. Guy
American public policy : promise and performance. 6th ed. Washington, D.C: CQ Press, 2004.

Como realizar consultas en el IRC

Si desea consultar los libros, revistas o bases de datos disponibles en el IRC, o necesita asistencia para localizar información sobre Estados Unidos en Internet, no tiene más que comunicarse con nosotros. Los servicios del IRC están destinados a instituciones, tanto gubernamentales como no gubernamentales, investigadores, medios de prensa, docentes y estudiantes universitarios, y son totalmente gratuitos. El IRC funciona en Av. Colombia 4300, dentro del edificio de la Embajada de los Estados Unidos, en el horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:30 hs. El acceso es con cita previa, que puede solicitarse al teléfono 5777-4380. Para las personas que residen en el interior del país, el IRC recibe y responde consultas por correo electrónico, teléfono, fax o correo postal.

Information Resource Center
American Embassy
Av. Colombia 4300 (C1425GMN) Buenos Aires
Tel 5777-4380 Fax 5777-4236
<http://usembassy.state.gov/buenosaires>
E-mail BuenosAiresIRC@state.gov